PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS PENATAAN RUANG

# MANUAL BOOK

# SI PETARUNG

## SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG




WWW.SIPETARUNGMAKASSAR.ID

CV.ADIDAYA CIPTA UTAMA
PLANNING-ENGINEERING-ARCHITECTURE-STUDY
Office : Jl. Biring Romang Dalam VIII No.94, Kota Makassar, 90234 | No. Telp. 082399479639
Email : cv.adidayaciptama@gmail.com

# DAFTAR ISI

01 DAFTAR ISI ..... 01

02 SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG ..... 02

03 PENDAHULUAN ..... 03

04 TUJUAN PEMBUATAN MANUAL BOOK ..... 04

05 DESKRIPSI UMUM ..... 04

06 STRUKTUR MENU ..... 05

Menu Ikon Sipatur ..... 09
Menu Ikon PPID ..... 12
Menu Ikon SLF ..... 14

07 DASBOARD ADMINISTATOR ..... 15

# SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG

## SIPETARUNG




*GAMBAR 1 TTampilan Baru Antarmuka (UI/UX) SIPETARUNG*

# PENDAHULUAN

## LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat menuntut setiap instansi untuk terus beradaptasi, khususnya dalam penyajian layanan digital yang menarik, fungsional, dan mudah digunakan oleh pengguna / pengunjung. Dalam konteks tersebut, diperlukan untuk melakukan desain ulang antarmuka (Redesign UI/UX) pada situs Sipetarung Kota Makassar yang dapat diakses di URL https://sipetarungmakassar.id (Gambar 1), sebagai upaya meningkatkan pengalaman pengguna (user experience) serta memperkuat citra visual Kantor Dinas Tata Ruang Kota Makassar di dunia digital.

Pekerjaan ini mencakup serangkaian kegiatan yang meliputi analisis kebutuhan dan perilaku pengguna, perancangan konsep desain baru, implementasi tampilan antarmuka, serta penerapan elemen visual utama berupa hero banner yang berfungsi sebagai daya tarik utama halaman depan situs.

Dengan adanya perubahan tampilan antarmuka dalam kegiatan ini, diharapkan situs Sipetarung Kota Makassar tidak hanya tampil lebih modern dan responsif, tetapi juga mampu memberikan kemudahan navigasi, konsistensi identitas visual, serta meningkatkan keterlibatan pengguna (user engagement).

# TUJUAN PEMBUATAN BUKU MANUAL

Buku Manual Panduan Penggunaan SIPETARUNG ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

1. Menjelaskan dan menampilkan penggunaan SIPETARUNG pada para pengguna layanan (*users*).

2. ·Dibuat untuk dijadikan panduan penggunaan SIPETARUNG.

3. Dibuat untuk memberikan Informasi seputar modul layanan tambahan atau perbaikan yang telah dilakukan untuk menunjang penggunaan SIPETARUNG.

# DESKRIPSI UMUM

Kegiatan ini merupakan bagian dari upaya modernisasi tampilan dan peningkatan fungsionalitas portal informasi resmi pemerintah daerah khususnya di Dinas Tata Ruang Kota Makassar. Sipetarung berperan penting sebagai media publikasi dan komunikasi antara instansi dengan masyarakat, sehingga perlu disajikan dalam format yang informatif, mudah digunakan, dan menarik secara visual.

Sebelum dilakukan redesain, tampilan situs masih menggunakan rancangan antarmuka lama yang minim dalam desain penyajian informasi, Melalui proses ini, dilakukan serangkaian kegiatan yang meliputi:

1. Analisis kebutuhan dan identifikasi masalah pada tampilan dan struktur informasi website eksisting

2. Perancangan konsep desain baru dengan memperhatikan prinsip *user-centered design*, standar aksesibilitas, serta identitas visual instansi dinas kota.

3. Implementasi hasil rancangan dalam bentuk desain antarmuka baru yang modern, informatif, dan responsif.

4. Penerapan *hero banner* pada halaman utama sebagai elemen visual utama untuk memperkuat pesan komunikasi dan meningkatkan daya tarik pengguna.

# STRUKTUR MENU




*GAMBAR 2 Navigation Bar Sipetarung*

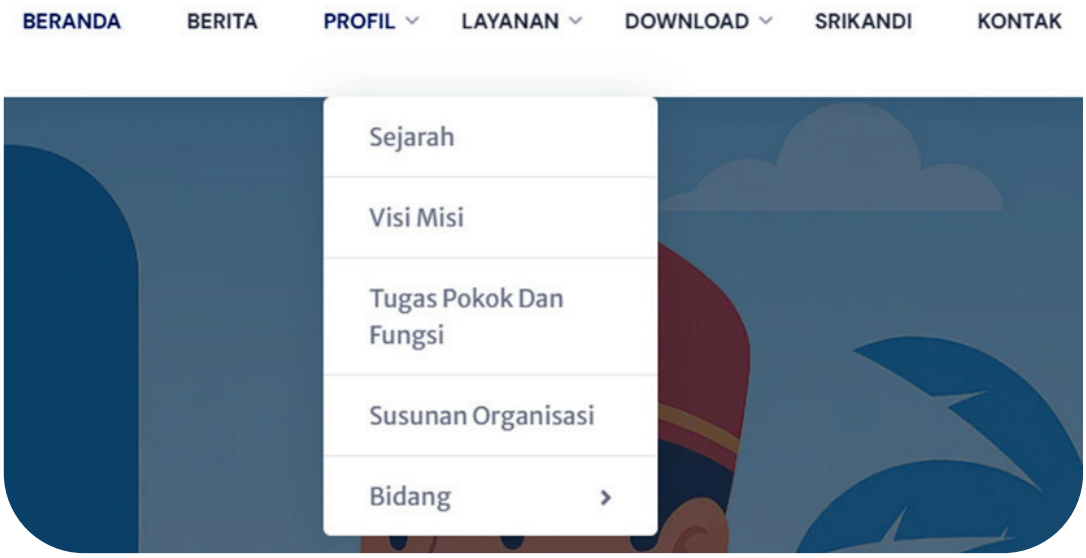
Pada setiap halaman pada situs Spetarung akan menampilkan menu secara horizontal atau yang dikenal dengan sebutan Navigation Bar (Gambar 2) yang ditempatkan di bagian atas halaman web . Menu ini berfungsi untuk membantu pengguna dalam menjelajahi berbagai atau halaman di situs dengan mudah dan efisien.

Menu pilihan pada Navigation Bar terdiri dari beberapa menu sebagai berikut:

1. Menu **Beranda**. Berfungsi sebagai titik masuk utama atau pintu gerbang yang memungkinkan pengguna kembali ke halaman utama situs, serta sebagai cara untuk memberikan gambaran umum tentang keseluruhan isi situs.
2. Menu **Berita**. Selain menampilkan daftar berita atau Informasi dari Distaru dan PPID Kota Makassar, fungsi utama dari menu berita ini meliputi:

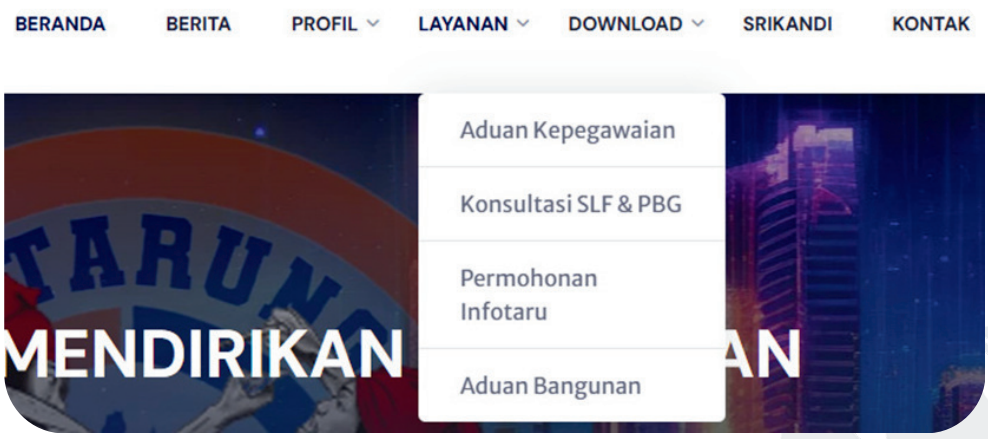
- Navigasi yang efisien, menu ini membantu pengguna menemukan Informasi dengan mudah dan cepat, memberikan struktur yang jelas pada situs, dan memilah kontent berdasarkan kategori sumber beritanya.
- Meningkatkan Visibilitas Mesin Pencari (SEO). Konten berita yang diperbarui seara konsisten dapat membantu meningkatkan peringkat dan visibilitas situs di hasil pencarian mesin pencari.

3. **Menu Profil.** Pada menu ini menyajikan Informasi tentang profil Distaru Kota Makassar yang terdiri dari 5 Sub Menu. Yang terdiri dari: Menu Sejarah, Menu Visi dan Misi, Menu Tugas Pokok dan Fungsi, Menu Susunan Organisasi, serta Menu Bidang-Bidang yang ada di Distaru Kota Makassar



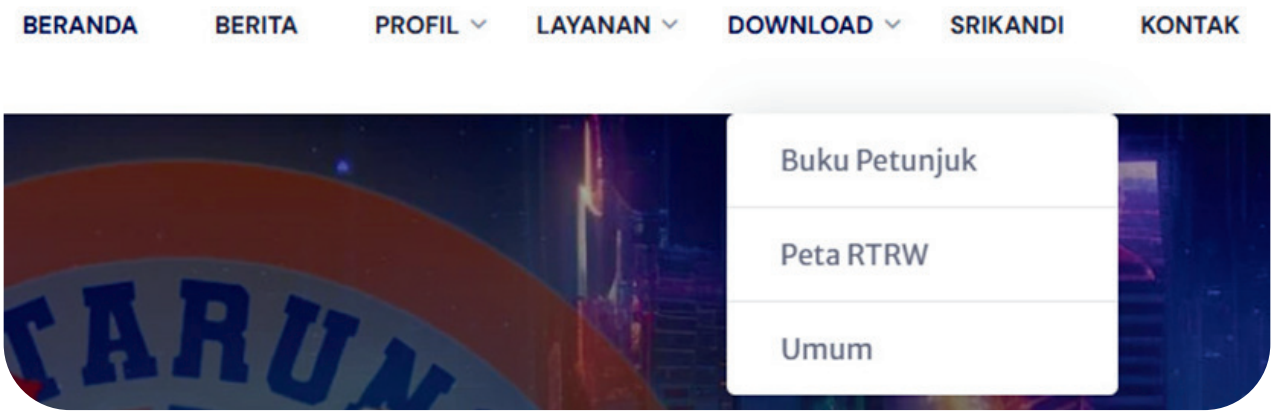

*Gambar 2.a. Menu Profil Sipetarung*

4. Menu **Layanan**. Merupakan salah satu fitur utama yang dikembangkan dalam situs Sipetarung. Menu ini berfungsi sebagai sarana interaktif antara masyarakat dan pihak dinas dalam memberikan pelayanan publik yang transparan, responsif, serta mudah diakses secara daring. Melalui menu ini, masyarakat dapat menyampaikan berbagai bentuk aduan, konsultasi, maupun permohonan informasi yang berkaitan dengan tugas dan fungsi Dinas Tata Ruang Kota Makassar.




*Gambar 2.b. Menu Layanan Sipetarung*

5. Menu **Download.** Menu ini adalah merupakan salah satu fitur pendukung yang disediakan dalam situs Sipetarung untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses berbagai dokumen, peraturan, dan panduan yang berkaitan dengan tata ruang wilayah. Fitur ini dirancang agar informasi publik dapat diperoleh secara cepat, transparan, dan terstruktur sesuai dengan kategori dokumen yang tersedia.




*Gambar 2.c. Menu Download Sipetarung*

6. Menu aplikasi **Srikandi** . Menu ini hanya merupakan tautan (link) yang akan mengarahkan ke aplikasi resmi pemerintah, Srikandi (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi) yang disediakan langsung oleh KEMENPANRB.

7. Menu **Kontak** merupakan bagian dari situs Sipetarung yang berfungsi sebagai sarana komunikasi langsung antara masyarakat dan pihak dinas. Fitur ini dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi terkait keberadaan kantor, memberikan saran atau masukan, serta menyampaikan pertanyaan seputar layanan dan informasi yang tersedia pada situs. Pada menu inipun disediakan form untuk pengunjung / masyarakat yang akan memberikasn masukan atau komentar bahkan mengirimkan undangan instansi.

# MENU BERANDA




*Gambar 3. Potongan halaman beranda (Home) Sipetarung*

Sebagai pintu gerbang utama ke halaman awal situs Sipetarung, yang memberikan pengenalan umum tentang berita, profil, atau layanan, serta menyediakan navigasi jelas ke bagian lain situs Sipetarung. Tujuannya adalah untuk memberi pengunjung kesan pertama, membantu mereka menemukan informasi dengan cepat, dan menjadi titik referensi untuk kembali ke halaman utama dari halaman mana pun di dalam situs.

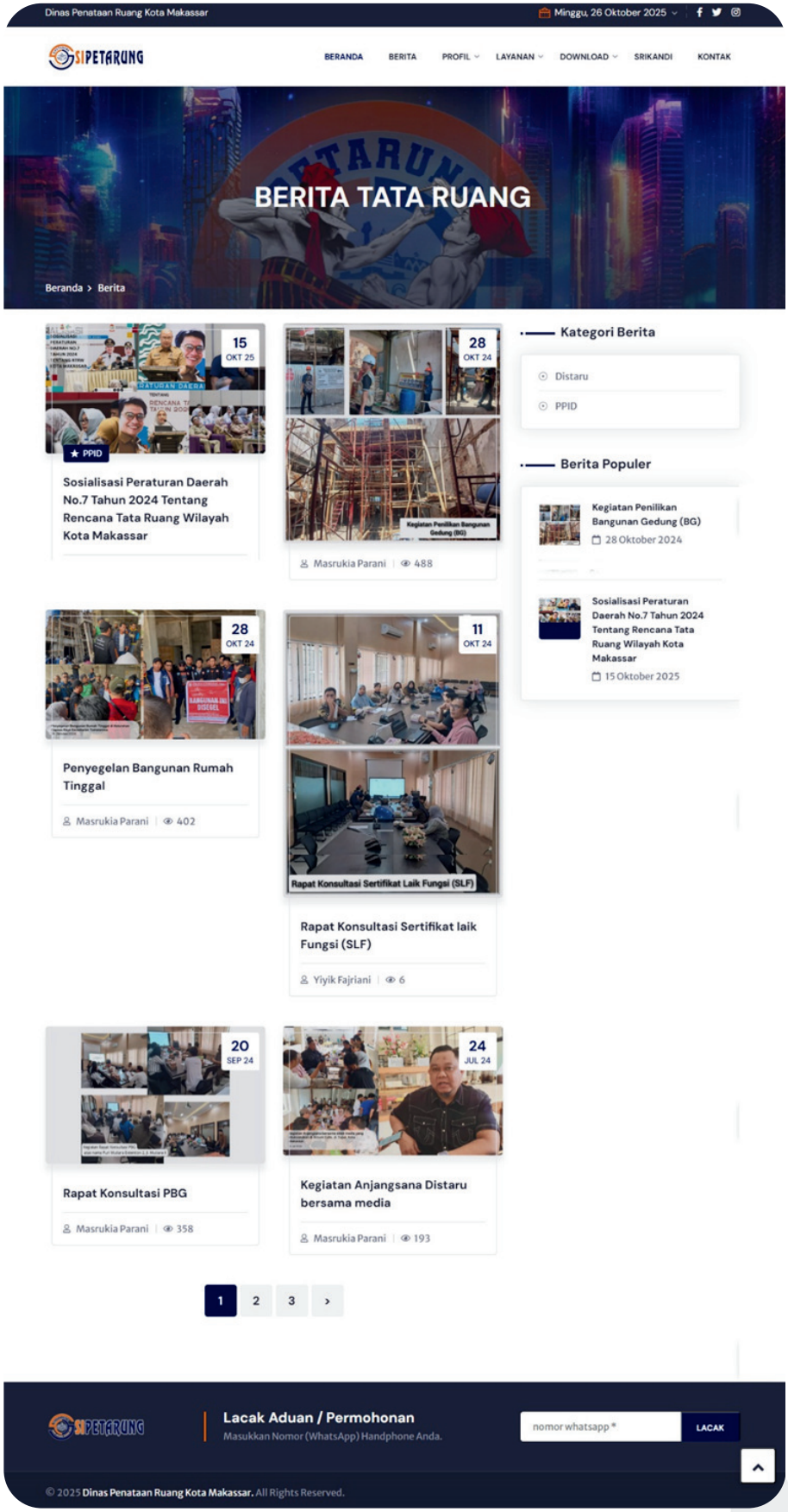
# MENU BERITA

Halaman ini berfungsi untuk menyediakan akses cepat dan terorganisir ke informasi terkini, faktual, dan relevan bagi pengunjung. Ada 2 (dua) kategori berita yang disediakan pada halaman ini yaitu: Kategori Dinas Tata Ruang (Kota Makassar) dan Kategori PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi).

Pada halaman ini ditambahkan fasilitas Komentar untuk pengunjung atau pembaca dari berita di Sipetarung. Yang dapat digunakan sebagai penilaian ataupun mengetahui respon dari pembaca atas berita yang telah dibuat. Juga disediakan tombol berbagi berita yang ada ke sosial media yang dapat digunakan oleh pengunjung atau pembaca berita.

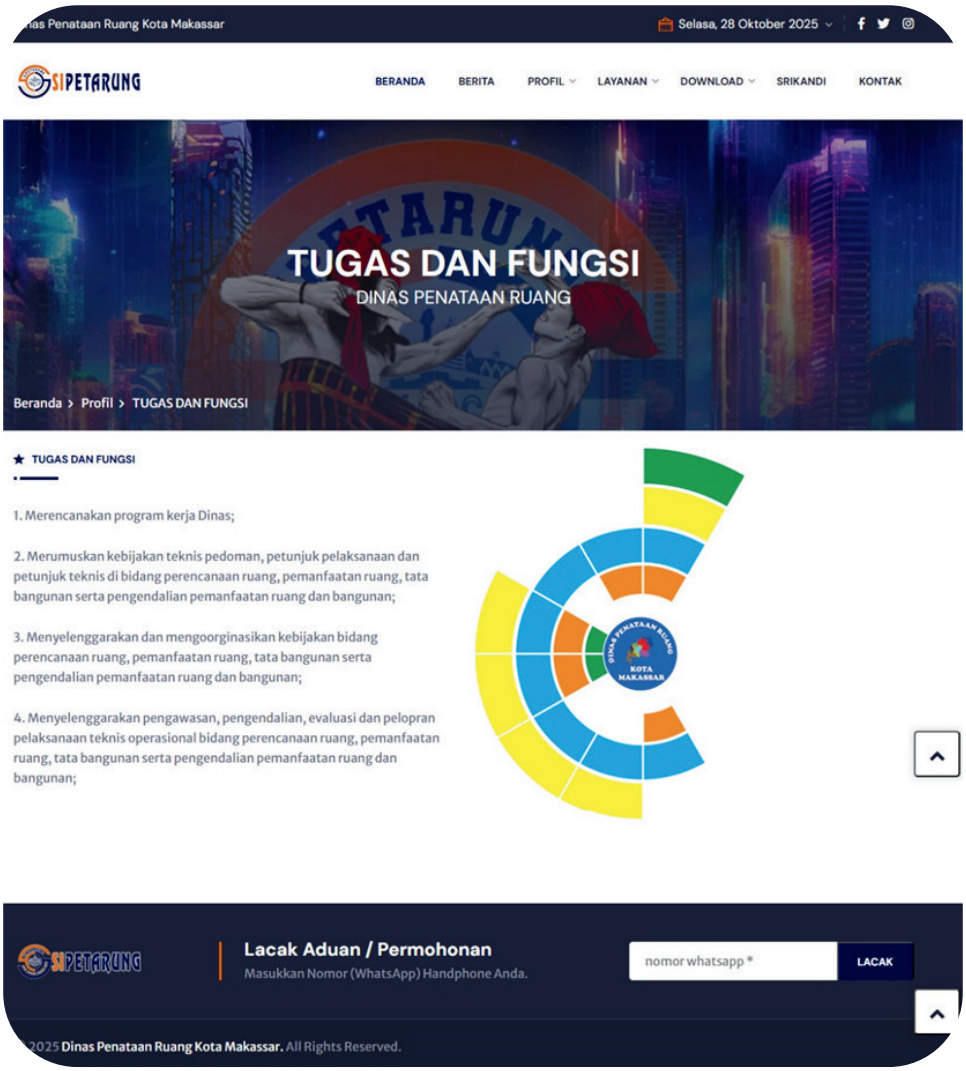
Dengan adanya perubahan pada halaman daftar berita ini, situs Sipetarung menunjukkan fungsi dari halaman ini adalah:

- **Meningkatkan Kredibilitas dan Visibilitas**
  Menyajikan berita faktual secara rutin dapat membangun kepercayaan dan kredibilitas di mata audiens.
- **Membangun Keterlibatan Audiens**
  Konten yang diperbarui secara teratur mendorong pengunjung untuk kembali mengunjungi situs (repeat visit), yang pada akhirnya meningkatkan keterlibatan pengguna.
- **Optimisasi Mesin Pencari (SEO)**
  Berita baru yang relevan dapat membantu meningkatkan peringkat situs Sipetarung di hasil pencarian mesin pencari, mendatangkan traffic organik, dan menjangkau audiens yang lebih luas.




*Gambar 4. Halaman Berita Sipetarung*

# MENU PROFIL




*Gambar 5. (Salah satu) Halaman Profil Sipetarung*

Halaman menu yang berfungsi sebagai navigasi utama untuk memberikan informasi esensial dan membangun kepercayaan publik terhadap keberadaan Sipetarung. Juga berfungsi sebagai kartu nama digital Sipetarung Kota Makassar, yang menyediakan gambaran komprehensif tentang identitas dan struktur organisasi. Tujuannya adalah untuk memperkenalkan diri dan membangun kredibilitas serta transparansi.

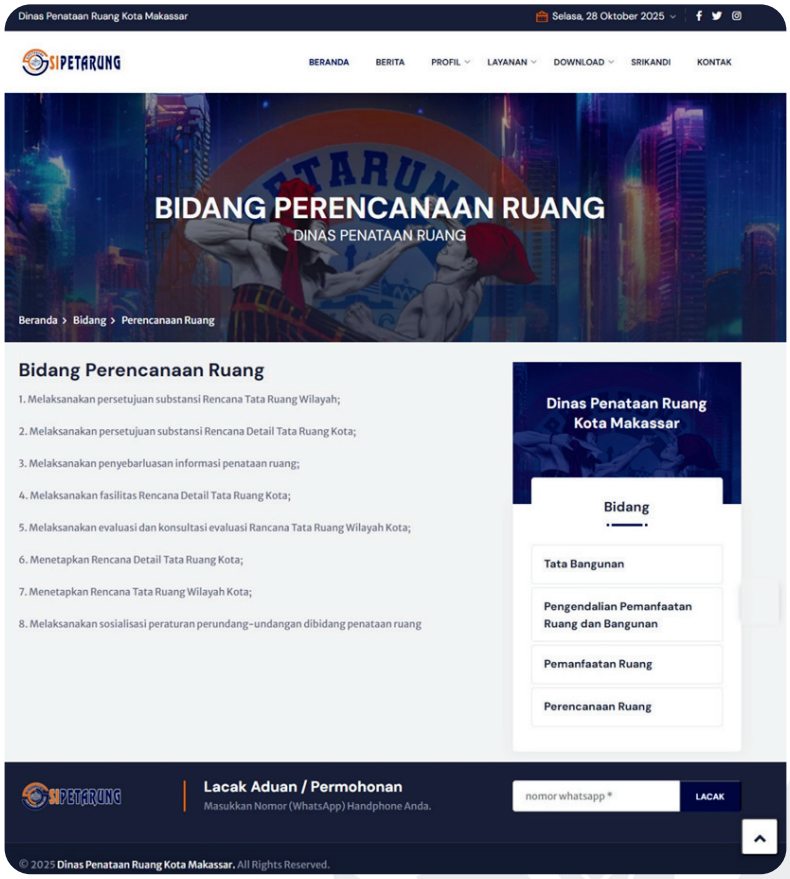
# MENU PROFIL

Informasi yang disajikan pada halaman Menu Profil ini dapat ditemukan berdasarkan pilihan pada sub menu yang disediakan meliputi:

- Sejarah: Latar belakang dan perjalanan pembentukan kantor Dinas Tata Ruang Kota Makassar dan lahirnya layanan Sipetarung.
- Visi dan Misi: Pernyataan tujuan dan sasaran utama Dinas Tata Ruang Kota Makassar dalam melayani masyarakat.
- Tugas dan Fungsi Pokok: Penjelasan rinci mengenai peran dan tanggung jawab utama Dinas Tata Ruang Kota Makassar.
- Struktur Organisasi: Diagram yang menjelaskan mengenai hierarki dan pembagian tugas di dalam Dinas Tata Ruang Kota Makassar.

Sementara pada sub menu Bidang yang saat ini terdiri dari: Bidang Tata Bangunan, Bidang Pengendalian Pemanfaatan Ruang dan Bangunan (PPRB), Bidang Pemanfaatan Ruang, dan Bidang Perencanaan Ruang.

Untuk halaman sub menu dari tiap-tiap bidangnya ini berfungsi untuk merinci aktivitas operasional dan spesialisasi pekerjaan di dalam bidang Dinas Tata Ruang Kota Makassar. Tujuannya adalah untuk memudahkan pengunjung menemukan informasi spesifik terkait layanan atau program yang disediakan oleh masing-masing bidang.




*Gambar 6. (Salah satu) Halaman Bidang Sipetarung*

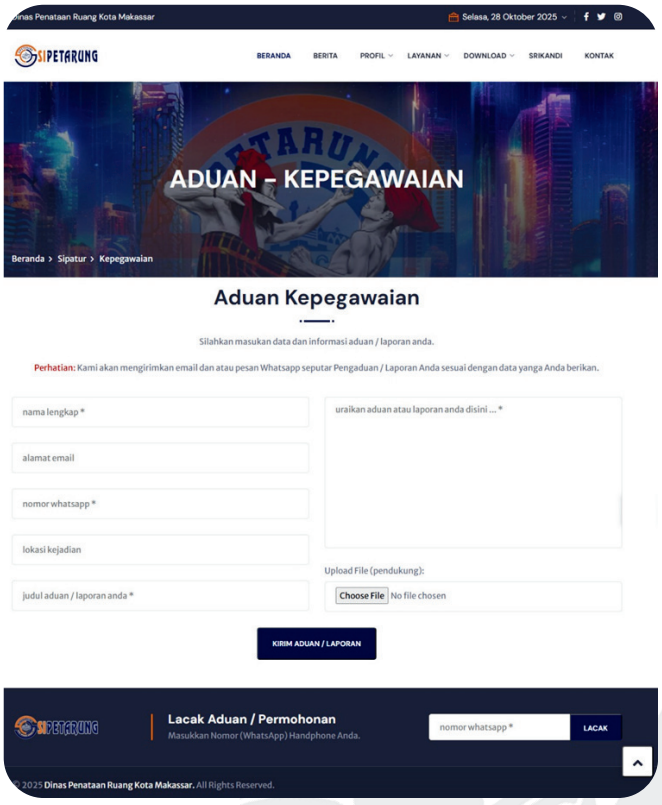
# MENU LAYANAN

Pada halaman menu ini juga dilakukan perubahan tampilan antarmuka (UI/UX) dengan manfaat yang diharapkan adalah desain antarmuka yang baru memungkinkan masyarakat untuk menemukan informasi yang dibutuhkan dengan lebih cepat dan mudah. Struktur navigasi yang lebih jelas serta tampilan yang responsif membuat situs dapat diakses dengan baik melalui berbagai perangkat, seperti komputer, tablet, maupun ponsel.

Dengan UI/UX yang baik mendorong masyarakat untuk lebih aktif berinteraksi, memberikan masukan, serta memanfaatkan layanan yang tersedia secara daring. Hal ini mendukung terwujudnya prinsip e-government dan smart city yang partisipatif.
Menu Layanan ini terdiri atas beberapa sub menu yang tersaji di setiap halaman menu masing-masing, yaitu:

# LAYANAN ADUAN KEPEGAWAIAN

Menu ini disediakan sebagai media bagi masyarakat untuk menyampaikan laporan, aduan, atau masukan terkait perilaku dan kinerja pegawai di lingkungan Dinas Tata Ruang Kota Makassar. Melalui fitur ini, masyarakat dapat berpartisipasi aktif dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik serta membantu menciptakan budaya kerja yang profesional, transparan, dan akuntabel di lingkungan Dinas Tata Ruang Kota Makassar.




*Gambar 7.a. Tampilan Baru Antarmuka Layanan Aduan Kepegawaian Sipetarung*

# LAYANAN KONSULTASI SLF DAN PBG

Fitur ini memfasilitasi masyarakat maupun pelaku usaha dalam melakukan konsultasi terkait Sertifikat Laik Fungsi (SLF) dan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG). Melalui menu ini, pengguna dapat mengajukan pertanyaan, meminta penjelasan prosedur, maupun berkonsultasi mengenai persyaratan teknis dan administratif yang diperlukan. Tujuannya adalah agar proses pengurusan SLF dan PBG dapat berjalan lebih mudah, cepat, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.




*Gambar 7.b. Tampilan Baru Antarmuka Layanan Konsultasi SLF dan PBG Sipetarung*

# LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI TATA RUANG

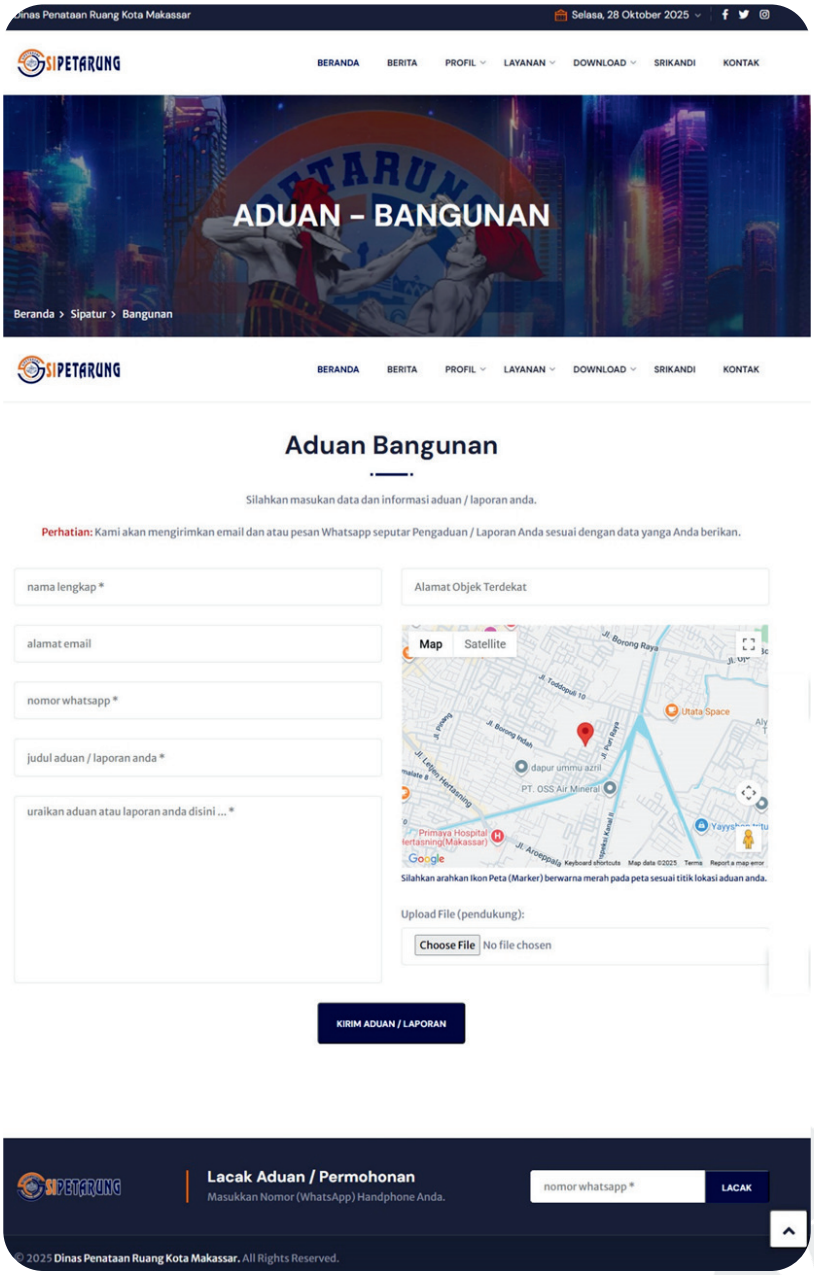
Halaman pada menu ini merupakan bentuk implementasi dari prinsip keterbukaan informasi publik. Masyarakat dapat mengajukan permintaan data atau informasi yang berkaitan dengan tata ruang kota, seperti rencana tata ruang wilayah (RTRW) atau kebijakan penataan ruang lainnya. Seluruh permohonan akan diproses sesuai dengan prosedur yang diatur dalam peraturan perundang-undangan mengenai pelayanan informasi publik.




*Gambar 7.c. Tampilan Baru Antarmuka Layanan Permohonan Infotaru Sipetarung*

# LAYANAN ADUAN BANGUNAN

Menu ini berfungsi sebagai kanal pelaporan bagi masyarakat terhadap adanya pelanggaran atau penyalahgunaan bangunan, seperti pembangunan tanpa izin, pelanggaran fungsi bangunan, maupun kegiatan konstruksi yang tidak sesuai dengan ketentuan. Aduan yang masuk akan diteruskan kepada petugas berwenang untuk dilakukan verifikasi dan tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku.




*Gambar 7.d. Tampilan Baru Antarmuka Layanan Aduan Bangunan Sipetarung*

# LAYANAN LACAK ADUAN

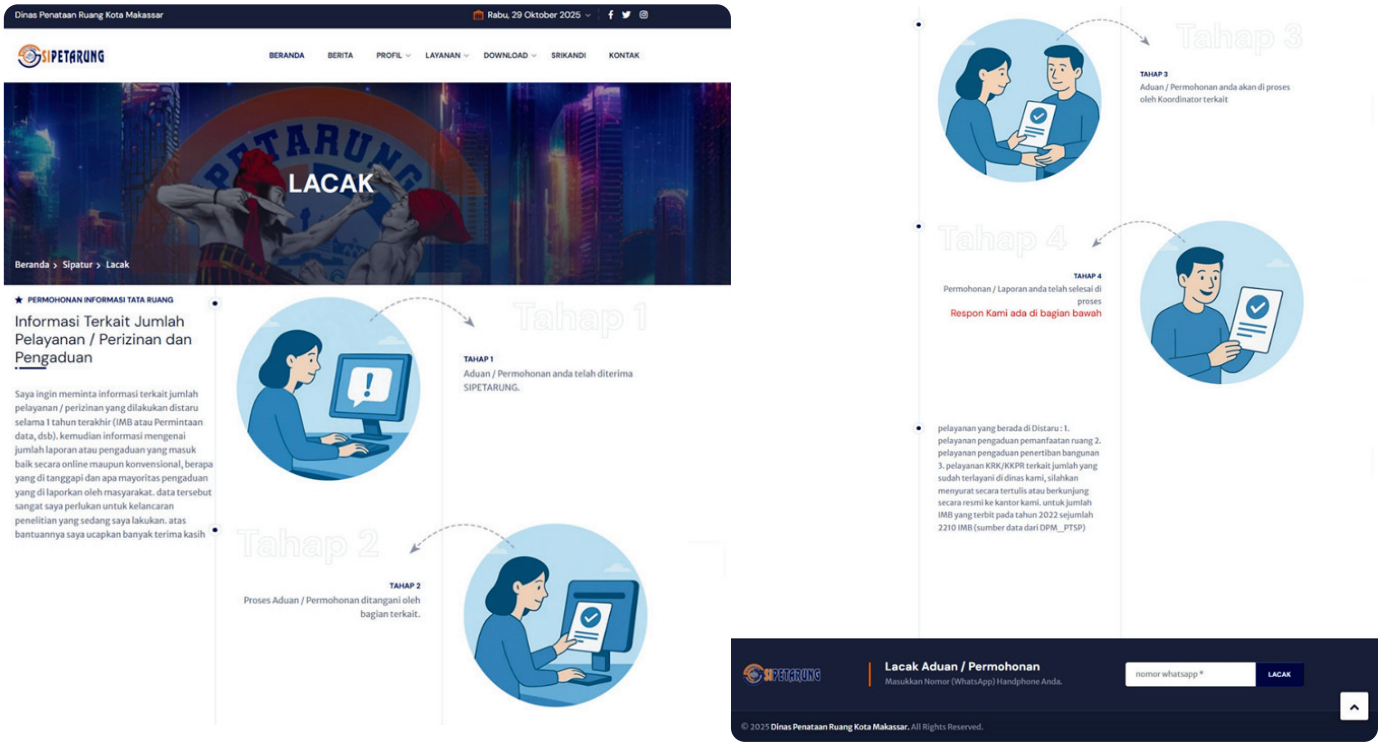
Layanan Lacak merupakan fitur tambahan dalam menu Layanan pada situs Sipetarung yang berfungsi untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memantau perkembangan atau progres dari aduan atau permohonan (konsultasi dan informasi) yang telah mereka sampaikan. Fitur ini dirancang untuk meningkatkan transparansi proses tindak lanjut laporan masyarakat serta memperkuat akuntabilitas pelayanan publik di bidang pengawasan bangunan dan tata ruang.




*Gambar 7.e. Tampilan Menu Layanan Lacak Aduan Sipetarung*

Melalui Layanan Lacak, masyarakat dapat melakukan pelacakan status aduan dengan cara yang sangat sederhana. Pengguna hanya perlu memasukkan nomor WhatsApp yang digunakan pada saat melakukan pelaporan aduan bangunan. Sistem kemudian akan menampilkan informasi terkini mengenai progres penanganan aduan tersebut dalam bentuk tampilan seperti timeline, yang menggambarkan setiap tahapan proses penyelesaian laporan, mulai dari penerimaan aduan, verifikasi, tindak lanjut lapangan, hingga hasil penyelesaian akhir.

Dengan tampilan timeline yang informatif dan mudah dipahami, masyarakat dapat mengetahui sejauh mana aduan mereka telah diproses oleh pihak dinas tanpa perlu datang langsung ke kantor. Selain itu, sistem ini juga membantu pihak dinas dalam mengelola data aduan secara lebih terstruktur dan efisien, karena setiap laporan tercatat secara digital dengan status yang selalu diperbarui sesuai perkembangan di lapangan.



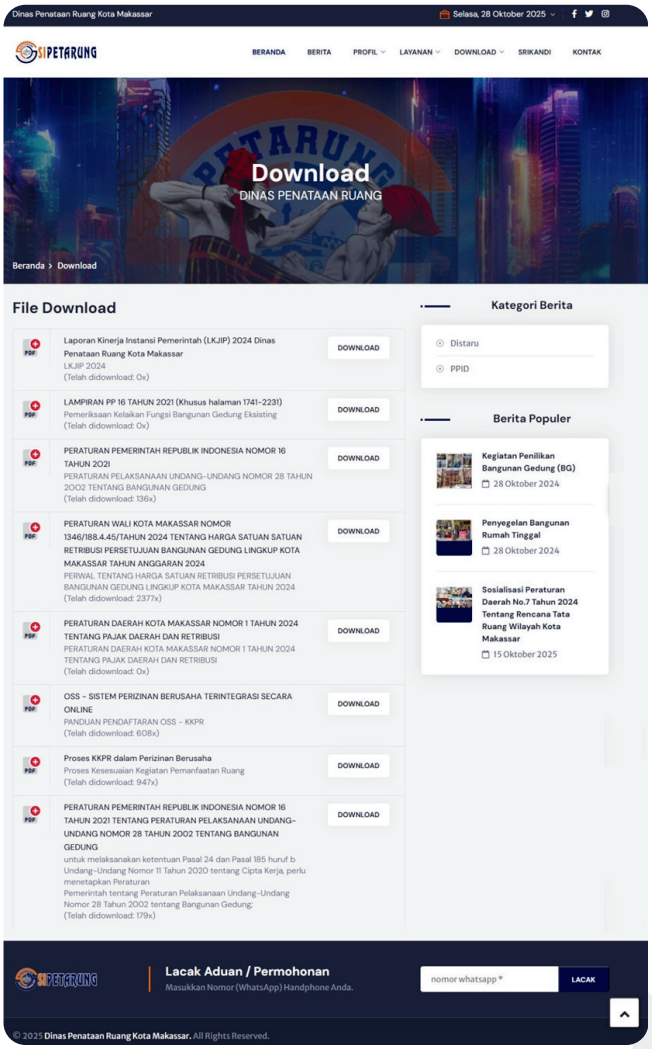

*Gambar 7.f. Tampilan Progres Layanan Lacak Aduan Sipetarung*

Pengembangan fitur Layanan Lacak ini merupakan wujud nyata penerapan prinsip transparansi, partisipasi, dan akuntabilitas dalam pelayanan publik. Melalui fitur ini, Dinas Tata Ruang Kota Makassar berupaya memberikan pengalaman pelayanan yang lebih terbuka dan mudah diakses, sekaligus mendorong kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pemerintah dalam menangani laporan dan pengaduan terkait tata ruang dan bangunan di wilayah kota.

# MENU DOWNLOAD

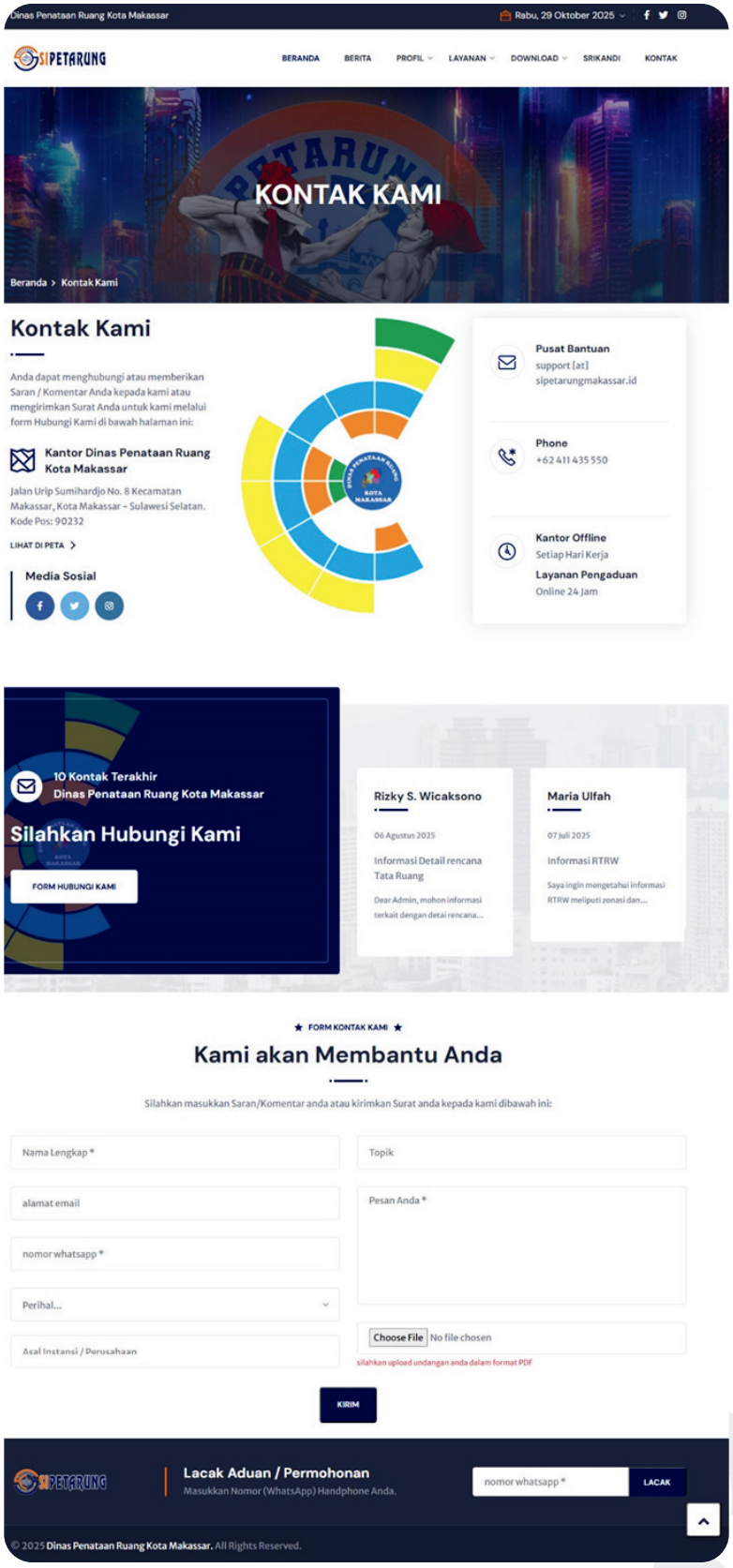
Perubahan antarmuka juga dilakukan pada halaman Download. Ini dilakukan untuk penyesuaian dengan tema antarmuka yang baru. Dengan harapan dapat menjadi salah satu peranan yang sangat penting dalam mendukung pelayanan publik yang modern, efisien, dan mudah diakses oleh masyarakat. Pembaruan ini tidak hanya berfokus pada aspek estetika, tetapi juga pada peningkatan fungsionalitas, kemudahan penggunaan, dan keterjangkauan informasi.

Dengan penyajian tampilan dalam bentuk tabel yang estetik dan memperlihatkan ikon PDF yang menggambarkan semua file yang tersedia pada halaman download ini adalah file PDF. Tersedia tombol download yang lebih terarah dan terlihat dibandingkan dengan tampilan sebelumnya.




*Gambar 8. Tampilan Baru Antarmuka Halaman Download (Umum) Sipetarung*

# MENU KONTAK




*Gambar 8. Tampilan Baru Antarmuka Halaman Download (Umum) Sipetarung*

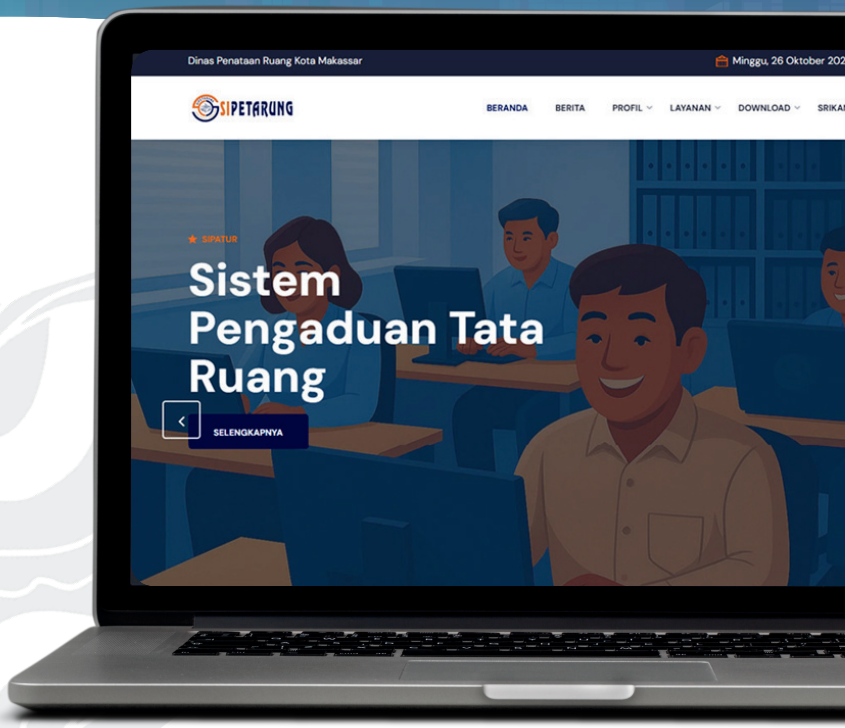
Menu Kontak Kami merupakan bagian dari situs Sipetarung yang juga mengalami perubahan antarmuka. Ini diharapkan dapat berfungsi sebagai sarana komunikasi langsung antara masyarakat dan pihak dinas. Fitur ini dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi terkait keberadaan kantor, memberikan saran atau masukan, serta menyampaikan pertanyaan seputar layanan dan informasi yang telah disediakan melalui Form Kontak Kami.

Desain modern dan profesional mencerminkan komitmen Dinas Tata Ruang Kota Makassar terhadap inovasi dan kemajuan teknologi. Hal ini juag diharapkan dapat berdampak positif pada persepsi masyarakat, karena menunjukkan bahwa instansi pemerintah juga mampu menyesuaikan diri dengan perkembangan zaman.

SI PETARUNG
SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG

# DINAS PENATAAN RUANG KOTA MAKASSAR

## TAHUN ANGGARAN 2025




CV. ADIDAYA CIPTA UTAMA
PLANNING-ENGINEERING-ARCHITECTURE-STUDY
Office : Jl. Biring Romang Dalam VIII No.94, Kota Makassar, 90234 | No. Telp. 082399479639
Email : cv.adidayaciptama@gmail.com