



PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG

SIPETARUNG



DINAS PENATAAN RUANG
KOTA MAKASSAR
2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	3
A. Sistem Informasi Penataan Ruang	4
B. Tujuan Pembuatan Buku Manual	5
C. Deskripsi Umum	5
D. Struktur Menu	6
D.1. Menu Ikon Sipatur	7
D.2. Menu Ikon Sipakatau	14
D.3. Menu Ikon Lacak IMB	14
D.4. Menu Ikon Sipemenang	15
E. Menu Distaru Portal	16
E.1. Beranda	16
E.2. Profil	16
E.3. Berita	17
E.4. Bidang	18
E.4. Kontak	18
F. Menu Download	19

PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG (SIPETARUNG)



Gambar 1. Tampilan beranda SIPETARUNG

A. SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG

Sistem Informasi Penataan Ruang (SIPETARUNG) Dinas Penataan Ruang Kota Makassar (Distaru Makassar) adalah layanan online berbasis web yang digunakan di lingkungan Distaru Makassar untuk melakukan penyebaran Informasi dan proses pendataan atau penerimaan saran / masukan / permintaan Informasi bahkan keluhan warga seputar layanan penataan ruang di Kota Makassar dan menampilkan kepada publik secara online melalui situs Distaru Makassar yang bisa diakses pada alamat URL <https://sipetarungmakassar.id>. (Gambar 1)

Kehadiran dari layanan online ini yang dimiliki dan dikelola secara langsung oleh Distaru Makassar ini juga dijadikan

sebagai bank data yang tersimpan dalam basis data untuk bahan analisa atas tindakan yang direspon dari keluhan warga serta dapat mengetahui keperluan Informasi yang dibutuhkan oleh warga.

SIPETARUNG ini dapat diakses melalui PC atau Laptop bahkan juga bias diakses dari perangkat *mobile* dengan menggunakan web browser seperti Mozilla Firefox atau Google Chrome dengan alamat URL: <https://sipetarungmakassar.id> .

SIPETARUNG ini juga bisa di akses dengan menggunakan *smartphone* (telepon genggam). Hal ini karena aplikasi ini sudah dirancang ke dalam bentuk *responsive*. Jadi tampilan aplikasi pada *smartphone* akan menyesuaikan dengan layar *smartphone* yang digunakan .

B. TUJUAN PEMBUATAN BUKU MANUAL

Buku Manual SIPETARUNG ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

- Menjelaskan dan menampilkan penggunaan SIPETARUNG pada para pengguna layanan (*users*).
- Dibuat untuk dijadikan panduan penggunaan SIPETARUNG.

C. DESKRIPSI UMUM

- Memberikan Informasi / berita kepada seluruh pengunjung situs SIPETARUNG seputar penataan ruang dan aturan yang digunakan

- Membuka layanan online berbasis web untuk menerima keluhan warga dan atau permintaan Informasi seputar penataan ruang Kota Makassar.
- Memberikan *feedback* dari keluhan dan atau permintaan dari *users* SIPETARUNG.

D. STUKTUR MENU

Pada halaman pertama (*welcome page*) akan disajikan dengan 4 (empat) buah ikon menu yang tampil secara *auto slide* yang dapat dipilih menu nya dengan cara meng-klik salah satu dari ikon tersebut.

1. ***Ikon Sipatur***, ikon ini adalah pilihan menu yang akan menampilkan pilihan kategori aduan / permintaan Informasi yang akan disampaikan oleh pengunjung (*user*).

2. ***Ikon Sipakatau***, menu ini akan mengarahkan pada proses pengolahan data seputar keluhan / tindakan yang dilakukan oleh Unit Reaksi Cepat.

3. ***Ikon Lacak IMB***, ikon pada menu ini nantinya akan memberikan layanan untuk melacak progress pengajuan yang dilakukan oleh pengunjung (*user*).

4. ***Ikon Sipemenang***, pada menu ini akan di tautkan link yang akan menyajikan Informasi seputar monitoring dan evaluasi keuangan.

D.1. Menu Ikon Sipatur



Gambar 2. Menu ikon slide Sipatur

Setelah memilih ikon tersebut di atas maka akan disajikan 4 (empat) pilihan kategori pengaduan / permintaan Informasi.



Gambar 3. Menu kategori pengaduan tata ruang

Tampak pada gambar 3 di atas pilihan kategori Pegawai, Konsultasi SLF, Informasi Tata Ruang dan Bangunan.

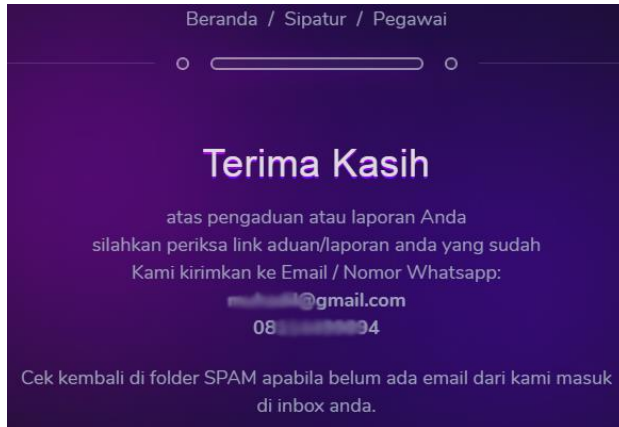
- ❖ **Kategori Pegawai**, adalah menu laporan aduan untuk memberikan Informasi aduan seputar layanan yang tidak sesuai oleh pegawai Distrik Makassar (Gambar 4).

Pada form isian pengaduan ini, pelapor (*user*) harus mengisi data pelapor dan menjelaskan secara rinci atas aduan yang dilakukan.

Pelapor akan menerima konfirmasi *progress* dan hasil aduannya tersebut melalui *email* dan pesan *whatsapp* sesuai dengan data yang diberikan (Gambar 5).



Gambar 4. Form aduan pegawai



Gambar 5. Informasi aduan / permohonan informasi telah diinput

- ❖ **Kategori Konsultasi SLF**, adalah menu yang akan menampilkan form pengajuan Informasi atau konsultasi seputar Sertifikat Layak Fungsi (SLF) yang dibutuhkan oleh warga (*user*). (Gambar 6)

Pada form isian pengajuan informasi / konsultasi SLF ini, warga (*user*) harus mengisi data kontak pribadi dan menjelaskan secara rinci atas permintaan Informasi / konsultasi secara jelas dan singkat.

Warga (*user*) tersebut akan menerima konfirmasi *progress* dan hasilnya tersebut melalui *email* dan pesan *whatsapp* sesuai dengan data yang diberikan (Gambar 5).

FORM KONSULTASI

Beranda / Sipatur / Konsultasi

○ ○

Nama Lengkap *

Alamat Email

No Whatsapp *

Judul Konsultasi *

Isi Konsultasi *

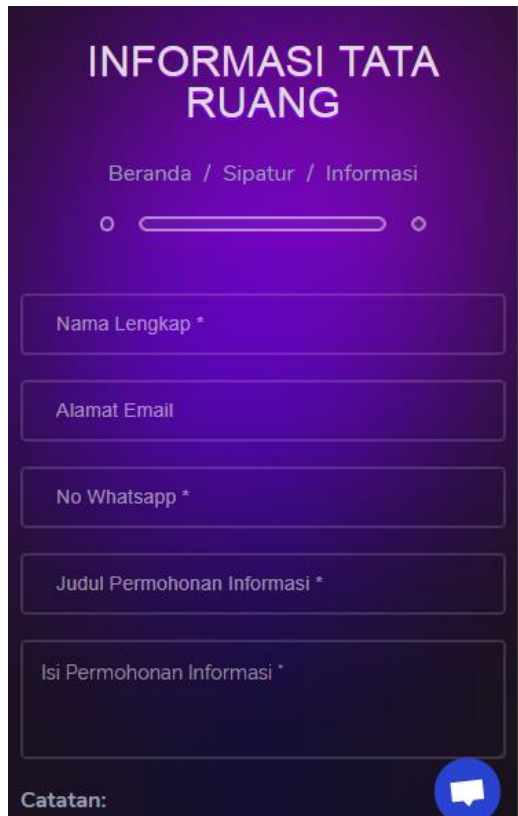
Gambar 6. Form Konsultasi SLF

- ❖ **Kategori Informasi Tata Ruang**, adalah halaman yang akan menampilkan form pengajuan permohonan informasi seputar tata ruang Distrik Makassar yang dibutuhkan oleh pengunjung (*user*). (Gambar 7)

Pada halaman ini, form isian pengajuan permohonan informasi seputar tata ruang Distrik Makassar ini, pengunjung (*user*) harus mengisi data kontak pribadi dan menjelaskan secara rinci atas

permintaan Informasi tersebut secara jelas dan singkat.

Sama halnya dengan kategori yang lain, pengunjung (*user*) tersebut akan menerima konfirmasi *progress* dan hasilnya tersebut melalui *email* dan pesan *whatsapp* sesuai dengan data yang diberikan (Gambar 5).



INFORMASI TATA RUANG

Beranda / Sipatur / Informasi

○ ————— ○

Nama Lengkap *

Alamat Email

No Whatsapp *

Judul Permohonan Informasi *

Isi Permohonan Informasi *

Catatan:

Gambar 7. Form aduan pegawai

- ❖ **Kategori Bangunan**, setelah memilih kategori ini maka akan ditampilkan halaman form aduan seputar bangunan yang ada di wilayah Distrik Makassar yang dapat digunakan oleh pengunjung (*user*) SIPETARUNG. (Gambar 8)

Pada form isian pengaduan ini, pengunjung (*user*) harus mengisi data kontak pribadi sebagai pelapor dan menjelaskan secara rinci atas aduan tersebut secara jelas dan singkat termasuk alamat bangunan yang dilaporkan atau diadukan dalam bentuk penentuan titik lokasi dengan menggunakan layanan peta dari Google (*Google Maps*) .

Seperti kategori-kategori lainnya tersebut di atas, pelapor (*user*) tersebut akan menerima konfirmasi *progress* dan hasilnya tersebut melalui *email* dan pesan *whatsapp* sesuai dengan data yang diberikan (Gambar 5).

PENGADUAN BANGUNAN

Beranda / Sipatur / Pengaduan Bangunan

◀ ▶

Nama Lengkap *

Alamat Email

No Whatsapp *

Judul Pengaduan Bangunan *

Isi Pengaduan Bangunan *

Alamat Objek Terdekat



Gambar 8. Form aduan kategori bangunan

D.2. Ikon Sipakatau



Gambar 9. Menu ikon slide Sipakatau

Pada menu Sipakatau ini hanya akan dapat di akses oleh koordinator-koordinator yang telah di tunjuk sesuai dengan wilayahnya masing-masing untuk melakukan Tindakan atau respon secara cepat atas keluhan yang masuk.

D.3. Ikon Lacak IMB

Pada menu ini nantinya akan terhubung dengan halaman website yang melakukan proses pelacakan (*tracking*) permohonan berkas.



Gambar 10. Menu ikon slide Lacak IMB

D.4. Ikon Sipemenang



Gambar 11. Menu ikon slide Lacak IMB

Menu Sipemenang ini akan menampilkan Informasi seputar monitoring dan evaluasi keuangan yang akan di tautkan pada halaman bagian keuangan.

E. MENU DISTARU PORTAL



Gambar 12. Ikon Menu Distaru Portal

Pada menu utama Distaru Kota Makassar ini, memiliki beberapa menu yang berisikan seputar Dinas Penataan Ruang Kota Makassar (Gambar 13).

Menu-menu tersebut adalah :

1. Beranda
2. Profil
3. Berita
4. Bidang
5. Kontak

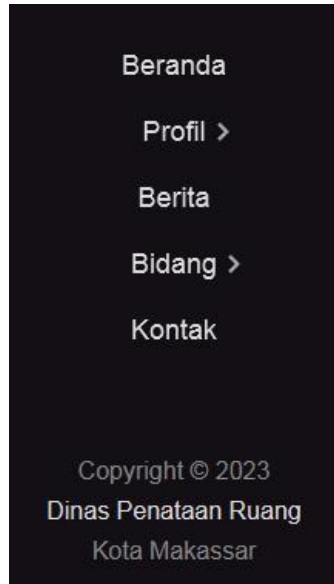
E.1. Beranda

Sesuai dengan nama menunya ini adalah menu halaman depan atau halaman pertama saat web SIPETARUNG ini di akses.

E.2. Profil

Pada menu ini akan menyajikan beberapa sub-menu dari menu Profil, yaitu:

- Menu Sejarah
- Menu Visi dan Misi
- Menu Tugas Pokok dan Fungsi
- Menu Susunan Organisasi



Gambar 13. Menu-menu Distaru Portal

E.3. Berita

Menu ini adalah menu yang akan menampilkan halaman semua berita yang telah di *posting* oleh admin SIPETARUNG yang digunakan untuk melakukan penyebaran Informasi seputar penataan ruang.



Gambar 14. Halaman indeks berita

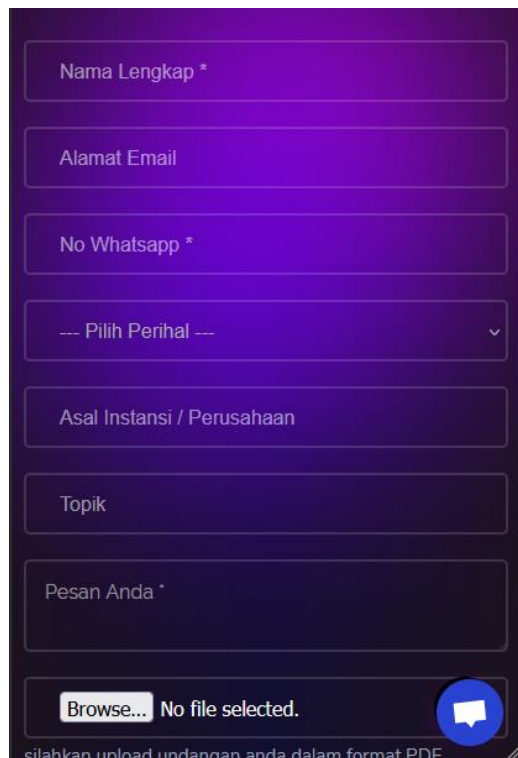
E.4. Bidang

Menu Bidang ini akan menampilkan Informasi seputar bidang yang pilih dari sub-menu yang disiapkan, yaitu:

- Bidang Tata Ruang
- Bidang Pengembangan Tata Ruang dan Bangunan
- Bidang Tata Bangunan dan Lingkungan
- Penertiban Ruang dan Bangunan

E.5. Kontak

Pada menu Kontak ini akan menampilkan form pengisian sesuai dengan peruntukan yang telah di siapkan.



The image shows a contact form with the following fields and elements:

- Nama Lengkap ***: A text input field.
- Alamat Email**: A text input field.
- No Whatsapp ***: A text input field.
- Pilih Perihal ---**: A dropdown menu with a downward arrow.
- Asal Instansi / Perusahaan**: A text input field.
- Topik**: A text input field.
- Pesan Anda ***: A large text area for the message.
- File Upload**: A section with a "Browse..." button, the text "No file selected.", and a blue circular icon with a white speech bubble.
- Footer**: A small text note at the bottom left that reads "silahkan upload undangan anda dalam format PDF".

Gambar 15. Halaman form kontak kami

Form ini dapat digunakan oleh pengunjung (*user*) untuk memberikan Saran / Komentar atau ada dari instansi yang akan memberikan undangan kegiatan yang ditujukan kepada Distar Makassar dengan memilih maksud pengisian *formnya* pada kolom Perihal.

F. MENU DOWNLOAD

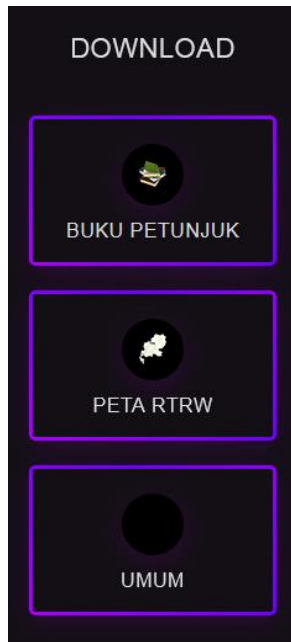


Gambar 16. Ikon Menu Download

Untuk menu Download ini, SIPETARUNG menyediakan 3 (tiga) kategori layanan unduh berkas-berkas yang berhubungan dengan informasi seputar penataan ruang (Gambar 17).

Ketiga Kategori tersebut adalah :

1. Buku Petunjuk
2. Peta RTRW
3. Umum



Gambar 17. 3 Kategori Menu Download



Gambar 18. Tampilan download kategori Buku Petunjuk

SIPETARUNG

